

Hinweise zur Datenverarbeitung und zum Datenschutz

Der sorgfältige und gesetzeskonforme Umgang mit deinen persönlichen Daten ist für aWATTar von höchster Bedeutung. Dieses Dokument beschreibt, welche persönlichen Daten während einer aufrechten Kundenbeziehung mit aWATTar oder während deines Besuchs auf unserer Homepage www.awattar.de (oder auf Seiten, auf die www.awattar.de dich automatisch weiterleitet), und wie bzw. wozu diese genutzt werden. Personenbezogene Daten sind Einzelangaben über persönliche oder sachliche Verhältnisse einer bestimmten oder bestimmbaren natürlichen Person.

Verantwortliche Stelle:
aWATTar Deutschland GmbH, Sapporobogen 6-8, 80637 München, Deutschland, E-Mail: service@awattar.de

I. KUNDENBEZIEHUNG

1. Vertragsabschluss

Mit dem **Abschluss eines Stromliefer- und/oder -Abnahmevertrages** erheben wir folgende Daten:

- Vorname, Nachname
- ggf. Name des Unternehmens und ggf. UID
- Anrede
- Lieferadresse und Rechnungsadresse
- E-Mail-Adresse
- Telefon und/oder Handynummer
- Geburtsdatum
- Zählpunktbezeichnung bzw. Marktlokations- und Messlokations-ID
- Bankverbindung Kontoinhaber und Kontonummer (IBAN)

Die Erhebung dieser Daten erfolgt,

- um dich als Kunden identifizieren und in deinem Auftrag mit anderen Marktpartnern in Kontakt treten zu können,
- um mit dir zu korrespondieren, insb. zur persönlichen und individuellen Betreuung,
- zur Rechnungserstellung und zum Rechnungsversand,

Darüber hinaus kannst du bei Abschluss eines Stromliefer- oder Abnahmevertrags zustimmen, dass wir deine Kontaktdaten (insbesondere deine E-Mail-Adresse) zu Marketingzwecken im Zusammenhang mit neuen Produkten und Dienstleistungen von aWATTar verwenden dürfen. Dies schließt auch den Erhalt unseres Newsletters mit ein. Du kannst diese Zustimmung jederzeit formlos widerrufen, ohne dass der Vertrag als solcher aufgelöst wird.

2. Daten zu Energiemengen

Während der laufenden Kundenbeziehung erhalten wir vom zuständigen Netzbetreiber oder Messstellenbetreiber Daten zu deinem Strombezug und ggf. der Einspeisung in Kilowattstunden (kWh). Je nach deinem Tarif erhalten wir diese Daten als Jahres-, Monats-, Tages- oder Viertelstundenwerte. Wir erhalten Viertelstundenwerte nur, wenn wir deinen Verbrauch / deine Einspeisung zu einem Tarif abrechnen, der eine stündliche oder höhere zeitliche Auflösung erfordert. Wir verarbeiten Viertelstundenwerte zu folgenden Zwecken:

- Abrechnung:** um zeitlich aufgelöste Tarife abzurechnen, benötigen wir die zu verrechnende Strommenge in entsprechend zeitlich aufgelöster Form (eine viertelstündliche Auflösung ist der technische Standard für die Datenübermittlung zwischen den Marktpartnern und daher die einzig mögliche Variante zur Abrechnung von Tarifen, die stündliche Daten erfordern).
- Erstellung von Mengenprognosen:** wir sind als Bilanzkreisverantwortlicher dazu verpflichtet, den Strombezug bzw. die Einspeisung unserer Kunden viertelstündlich möglichst

genau vorherzusagen und durch entsprechende Einkäufe bzw. Verkäufe spätestens am Vortag zu decken, um die sogenannte Ausgleichsenergie zu minimieren. Bei Kunden mit dynamischer Abrechnung sind die historischen Viertelstundenwerte für die Erstellung dieser Prognose unerlässlich.

Die Datenverarbeitung erfolgt auf deine Anfrage hin und ist nach Art. 6 Absatz 1 Satz 1 Buchstabe b DSGVO zu den genannten Zwecken für die Erfüllung von Verpflichtungen aus dem Stromliefervertrag erforderlich. Falls du einer Verarbeitung zu den oben genannten Zwecken A und B nicht zustimmst, kann kein Vertrag mit Abrechnung zu dynamischen Tarifen (wie HOURLY oder HOURLY-CAP) zustande kommen bzw. muss ein solcher aufgelöst werden.

Derzeit sehen wir eine weitergehende Auswertung von Viertelstundenwerten oder von zeitlich höher aufgelösten Energiedaten (z.B. zur detaillierten Analyse des Verbrauchs einzelner Geräte und darauf basierender Angebote für neue Geräte o.ä.) nicht vor. Falls sich dies ändert werden wir dich darüber informieren und entweder den Vertrag anpassen oder eine diesbezügliche ausdrückliche Einwilligung von dir einholen.

3. Dauer der Datenverarbeitung

Wir verarbeiten und speichern personenbezogene Daten, solange es für die zuvor genannten Zwecke und/oder für gesetzliche Aufbewahrungspflichten erforderlich ist und bis alle gegenseitigen Ansprüche erfüllt sind. Gesetzliche Aufbewahrungspflichten von bis zu 10 Jahren ergeben sich z.B. aus dem Handelsgesetzbuch, der Abgabenordnung und dem Geldwäschegesetz.

4. Weitergabe von Daten an Dritte

- Soweit dies nach Artikel 6 Absatz 1 Satz 1 Buchstabe b DSGVO für die Abwicklung von Vertragsverhältnissen erforderlich ist, können wir deine personenbezogenen Daten an Netzbetreiber und Messstellenbetreiber weitergeben, insbesondere um dich als Stromkunden an- oder abzumelden oder in deinem Auftrag bestehende Vertragsverhältnisse zu kündigen.
- Im Rahmen der Bonitätsprüfung und des Forderungsmanagements geben wir erhobene personenbezogene Daten an unseren Partner, Debtist GmbH, Frankfurt am Main, weiter. Die rechtliche Grundlage für diese Übermittlung bilden Artikel 6 Absatz 1 Satz 1 Buchstabe b und Buchstabe f der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO). Der Datenaustausch mit unserem Vertragspartner unterstützt uns auch dabei, gesetzliche Anforderungen zur Durchführung von Kreditwürdigkeitsprüfungen gemäß §§ 505a und 506 des Bürgerlichen Gesetzbuches zu erfüllen. Unser Vertragspartner verarbeitet die erhaltenen Daten und nutzt sie auch zur Erstellung von Profilen (Scoring), um Vertragspartnern im Europäischen Wirtschaftsraum und in der Schweiz, sowie gegebenenfalls in weiteren Drittländern, Einschätzungen zur Kreditwürdigkeit von natürlichen Personen zur Verfügung zu stellen. Die Übermittlung personenbezogener Daten in Drittländer erfolgt gemäß Art. 44 ff. DSGVO. Mehr unter: <https://www.debtist.de/privacy/>.

5. Betroffenenrechte

Du hast das Recht:

- gemäß Artikel 15 DSGVO Auskunft über die von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten zu verlangen, d.h. insbesondere über die Verarbeitungszwecke, die Kategorie der personenbezogenen Daten, die Kategorien von Empfängern, gegenüber denen die Daten offengelegt wurden oder werden, die geplante Speicherdauer, das Bestehen eines Rechts auf

Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung oder Widerspruch, das Bestehen eines Beschwerderechts, die Herkunft deiner Daten, sofern diese nicht bei uns erhoben wurden, aussagekräftige Informationen zu verlangen,

- gemäß Artikel 16 DSGVO unverzüglich die Berichtigung unrichtiger oder die Vervollständigung der bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen,
- gemäß Artikel 17 DSGVO die Löschung der bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten verlangen, soweit diese Daten nicht zur Vertragserfüllung erforderlich sind (es sei denn du kündigst den Vertrag), und soweit nicht die Verarbeitung zur Ausübung des Rechts auf freie Meinungsäußerung und Information, zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, aus Gründen des öffentlichen Interesses oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist,
- gemäß Artikel 18 DSGVO die Einschränkung der Verarbeitung der personenbezogenen Daten zu verlangen, soweit die Richtigkeit der Daten von dir bestritten wird, die Verarbeitung unrechtmäßig ist, du aber deren Löschung ablehnst und wir die Daten nicht mehr benötigen, der Kunde jedoch diese zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigt oder du gemäß Artikel 21 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung eingelegt hast,
- gemäß Artikel 20 DSGVO die personenbezogenen Daten, die du uns bereitgestellt hast, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesebaren Format zu erhalten oder die Übermittlung an einen anderen Verantwortlichen zu verlangen, und
- gemäß Artikel 77 DSGVO dich bei einer Aufsichtsbehörde zu beschweren. In der Regel kannst du dich hierfür an die Aufsichtsbehörde deines üblichen Aufenthaltsortes oder Arbeitsplatzes oder unseres Firmensitzes wenden.

II. NUTZUNG DER WEBSITE

1. Cookies

Wir verwenden auf unserer Webseite sog. "Cookies", um Präferenzen der Besucher verfolgen und die Webseiten entsprechend optimal gestalten zu können. Cookies sind kleine Dateien, die temporär auf deiner Festplatte abgelegt werden. Dies ermöglicht eine Erleichterung der Navigation und ein hohes Maß an Benutzerfreundlichkeit einer Website. Cookies helfen uns ebenfalls bei der Identifizierung besonders populärer Bereiche unseres Internetangebots. So können wir die Inhalte unserer Internetseiten genau auf die Bedürfnisse unserer Kunden abstimmen und somit unser Angebot verbessern. Diese Cookies ermöglichen es, Computer zu identifizieren, nicht aber den Bezug zu einer Person herzustellen. Cookies werden u.a. von Google Analytics verwendet (s.u.).

Natürlich kannst du unsere Website auch ohne Cookies betrachten. Die meisten Browser akzeptieren Cookies automatisch. Du kannst das Speichern von Cookies auf deiner Festplatte verhindern, indem du in deinen Browser-Einstellungen „keine Cookies akzeptieren“ wählst. Wie das im Einzelnen funktioniert, entnimmst du der Anleitung deines Browserherstellers. Über deinen Browser kannst du zudem die gesetzten Cookies jederzeit löschen. Wenn du keine Cookies akzeptierst, kann dies zu Funktionseinschränkungen unserer Angebote führen.

2. Serverdaten

Aus technischen Gründen werden u. a. folgende Daten, die dein Internet-Browser an uns bzw. an unseren Webpace-Provider übermittelt, erfasst (sogenannte Server-Logfiles):

- Browsertyp und -version
- Verwendetes Betriebssystem
- Webseite, von der aus du uns besuchst (Referrer-URL)
- Datum und Uhrzeit des Zugriffs
- Deine IP-Adresse

Diese anonymen Daten werden getrennt von den von dir eventuell angegebenen personenbezogenen Daten gespeichert und lassen so keine Rückschlüsse auf eine bestimmte Person zu.

3. Newsletter

Du erhältst auf unserer Seite die Möglichkeit, unseren Newsletter zu bestellen. Zu dessen Erhalt benötigen wir deine E-Mail-Adresse. Vor Versand des Newsletters musst du uns im Rahmen des sogenannten Double Opt-In-Verfahrens ausdrücklich bestätigen, dass wir für dich den Newsletter-Dienst aktivieren sollen. Anschließend erhältst du von uns eine Bestätigungs- und Autorisierungs- E-Mail, mit der wir dich bitten, den in dieser E-Mail enthaltenen Link anzuklicken und uns damit zu bestätigen, dass du unseren Newsletter erhalten möchtest. Mit deiner Anmeldung zu unserem Newsletter werden wir deine IP-Adresse und das Datum sowie die Uhrzeit deiner Anmeldung speichern, da wir gesetzlich verpflichtet sind deine Einwilligung zu dokumentieren. Du kannst den Bezug des Newsletters jederzeit beenden. Du musst dafür lediglich dem Link in der Bestätigung, bzw. in jedem der von uns versandten Newsletter folgen.

4. Kontaktmöglichkeit

Wenn du über unsere Kontaktformulare oder über den Online-Chat mit uns in Verbindung trittst, speichern und nutzen wir die darin gemachten Angaben zum Zwecke der Bearbeitung deiner Anfrage.

5. Einsatz von Google Analytics

Wir benutzen Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA („Google“). Google Analytics verwendet sog. "Cookies", Textdateien, die auf deinem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Website ermöglichen. Die durch das Cookie erzeugten Informationen über die Benutzung dieser Website werden in der Regel an einen Server von Google übertragen und dort gespeichert. In unserem Auftrag wird Google diese Informationen benutzen, um die Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Website-Aktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen zu erbringen. Die im Rahmen von Google Analytics von deinem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt. Du kannst die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung deiner Browser-Software verhindern; wir weisen dich jedoch darauf hin, dass du in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen unserer Website vollumfänglich nutzen kannst. Du kannst darüber hinaus die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf deine Nutzung der Website bezogenen Daten (inkl. deiner IP-Adresse) sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem du das unter dem folgenden Link (<http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>) verfügbare Browser-Plugin herunterlädst und installierst. Nähere Informationen zu Nutzungsbedingungen und Datenschutz findest du unter <http://www.google.com/analytics/terms/de.html> und <https://www.google.de/intl/de/policies/>.

6. Einsatz von Youtube-Komponenten

Auf unserer Webseite setzen wir Komponenten (Videos) des Unternehmens YouTube LLC 901 Cherry Ave., 94066 San Bruno, CA, USA, einem Unternehmen von Google, ein. Die Videos werden dabei im erweiterten Datenschutzmodus eingebettet. Wie die meisten Websites verwendet aber auch YouTube Cookies, um Informationen über die Besucher ihrer Internetseite zu sammeln. YouTube verwendet diese unter anderem zur Erfassung von Videostatistiken, zur Vermeidung von Betrug und zur Verbesserung der Userfreundlichkeit. Auch führt dies zu einer Verbindungsaufnahme mit dem Google DoubleClick Netzwerk. Wenn du das Video startest, kann dies weitere Datenverarbeitungsvorgänge auslösen. Darauf haben wir keinen Einfluss. Weitere Informationen über Datenschutz bei YouTube findest du in deren Datenschutzerklärung unter: www.google.de/intl/de/policies/privacy/.

7. Einsatz von Google Remarketing

Wir setzen auf unserer Website den Dienst Google Remarketing ein. Mittels dieser Funktion kann der Anbieter die Besucher der Webseite zielgerichtet mit Werbung ansprechen, indem für Besucher der Webseite personalisierte, interessenbezogene Werbeanzeigen geschaltet werden, wenn sie andere Webseiten im Google Display-Netzwerk besuchen. Zur Durchführung der Analyse der Webseiten-Nutzung, welche die Grundlage für die Erstellung der interessenbezogenen Werbeanzeigen bildet, setzt Google sog. Cookies ein. Hierzu speichert Google eine kleine Datei mit einer Zahlenfolge in den Browsern der Besucher. Über diese Zahl werden die Besuche der Webseite sowie anonymisierte Daten über die Nutzung der Website erfasst. Es erfolgt keine Speicherung von personenbezogenen Daten der Besucher der Webseite. Besuchst du nachfolgend eine andere Webseite im Google Display-Netzwerk, werden dir Werbeeinblendungen angezeigt, die mit hoher Wahrscheinlichkeit zuvor aufgerufene Produkt- und Informationsbereiche berücksichtigen. du kannst die Verwendung von Cookies durch Google dauerhaft deaktivieren, indem du nachfolgendem Link folgst und das dort bereitgestellte Plug-In herunterlädst und installierst: www.google.com/settings/ads/plugin. Alternativ kannst du die Verwendung von Cookies durch Drittanbieter deaktivieren, indem du die Deaktivierungsseite der Netzwerkwerbeinitiative (Network Advertising Initiative) unter www.networkadvertising.org/choices/ aufrufst.

8. Einsatz von Google Ads

Wir nutzen das Online-Werbeprogramm „Google Ads“ und im Rahmen von Google Ads das Conversion-Tracking. Das Google Conversion Tracking ist ein Analysedienst von Google. Wenn du auf eine von Google geschaltete Anzeige klickst, wird ein Cookie für das Conversion-Tracking auf deinem Rechner abgelegt. Diese Cookies verlieren nach 30 Tagen ihre Gültigkeit, enthalten keine personenbezogenen Daten und dienen somit nicht der persönlichen Identifizierung. Wenn du bestimmte Seiten unserer Website besuchst und das Cookie noch nicht abgelaufen ist, können Google und wir erkennen, dass du auf die Anzeige geklickt hast und zu dieser Seite weitergeleitet wurdest. Jeder Google Ads-Kunde erhält ein anderes Cookie. Somit besteht keine Möglichkeit, dass Cookies über die Websites von Ads-Kunden nachverfolgt werden können. Die Informationen, die mithilfe des Conversion-Cookie eingeholt werden, dienen dazu, Conversion-Statistiken für Ads-Kunden zu erstellen, die sich für Conversion-Tracking entschieden haben. Hierbei erfahren die Kunden die Gesamtanzahl der Nutzer, die auf ihre Anzeige geklickt haben und zu einer mit einem Conversion-Tracking-Tag versehenen Seite weitergeleitet wurden. Dies steigert die Effektivität der geschalteten Werbeanzeigen. Es sind jedoch keine Informationen enthalten, mit denen sich Nutzer persönlich identifizieren lassen. Wenn du nicht am Tracking teilnehmen möchtest, kannst du dieser Nutzung widersprechen, indem du die Installation der Cookies durch eine entsprechende Einstellung deiner Browser Software verhinderst. Du wirst dann nicht in die Conversion-Tracking Statistiken aufgenommen.

Weiterführende Informationen sowie die Datenschutzerklärung von Google findest du unter:

www.google.com/policies/technologies/ads/
www.google.de/policies/privacy/

9. Einsatz von Facebook Remarketing

Um potentielle Nutzer auf unseren Internetauftritt aufmerksam zu machen, verwenden wir das Werbenetzwerk "Facebook Advertising" und darin das Conversion-Tracking, einen Analysedienst von Facebook Inc. (1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, USA, "Facebook"). Facebook setzt hierzu ein Cookie auf deinen Rechner („Conversion Cookie“), wenn du über eine Anzeige von Facebook auf unsere Website geleitet wurdest. Das Cookie verliert nach Ablauf von 30 Tagen seine Gültigkeit. Besuchst du innerhalb diesem Zeitraum bestimmte Seiten von uns, können Facebook und wir erkennen, dass auf die Anzeige geklickt wurde. Mithilfe des Conversion-Cookies eingeholte Informationen dienen zur Erstellung von Conversion-Statistiken. Diese steigern die Effektivität der geschalteten Werbeanzeigen. Wir erhalten Informationen über die Gesamtanzahl der Nutzer, welche auf eine jeweilige Anzeige geklickt hat und zu einem dem

Conversion-Tracking-Werbenetzwerk zugehörigen Website weitergeleitet wurde. Eine persönliche Identifizierung ist für uns nicht möglich. Sofern du nicht an dem Tracking-Verfahren teilnehmen möchtest, kannst du auch das hierfür erforderliche Setzen eines Cookies ablehnen, etwa per Browser-Einstellung, die das automatische Setzen von Cookies generell deaktiviert. Nähere Informationen zur Erhebung und Nutzung der Daten durch Facebook sowie über deine diesbezüglichen Rechte und Möglichkeiten zum Schutz deiner Privatsphäre findest du in den Datenschutzhinweisen von Facebook unter <https://www.facebook.com/about/privacy/>. Alternativ kannst du die Remarketing-Funktion „Custom Audiences“ unter diesem Link deaktivieren. Hierfür musst du bei Facebook angemeldet sein.

10. Einsatz von Hotjar

Wir nutzen [Hotjar](#), um die Bedürfnisse unserer Nutzer besser zu verstehen und das Angebot auf der Webseite zu optimieren. Mithilfe der Technologie von Hotjar bekommen wir ein besseres Verständnis von den Erfahrungen unserer Nutzer (z.B. wieviel Zeit Nutzer auf welchen Seiten verbringen, welche Links sie anklicken, was sie mögen und was nicht etc.) und das hilft uns, unser Angebot am Feedback unserer Nutzer auszurichten. Hotjar arbeitet mit Cookies und anderen Technologien, um Informationen über das Verhalten unserer Nutzer und über ihre Endgeräte zu sammeln (insbesondere IP Adresse des Geräts (wird nur in anonymisierter Form erfasst und gespeichert), Bildschirmgröße, Gerätetyp (Unique Device Identifiers), Informationen über den verwendeten Browser, Standort (nur Land), zum Anzeigen unserer Webseite bevorzugte Sprache). Hotjar speichert diese Informationen in einem pseudonymisierten Nutzerprofil. Die Informationen werden weder von Hotjar noch von uns zur Identifizierung einzelner Nutzer verwendet oder mit weiteren Daten über einzelne Nutzer zusammengeführt. Weitere Informationen finden Sie in Hotjars Datenschutzerklärung hier.

Du kannst der Speicherung eines Nutzerprofils und von Informationen über deinen Besuch auf unserer Webseite durch Hotjar sowie dem Setzen von Hotjar Tracking Cookies auf anderen Webseiten widersprechen, wenn du diesen [Opt-Out-Link](#) anklickst.